

Leistungsschein

ServiceID	SRV00078
Leistungsbereich	Managed Services
Servicename	Backup Trilio
Zusammenfassung	Backup virtueller Maschinen (VM) und Files – OpenStack
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Bronze (10x5xNBD)
Jährliche Verfügbarkeit (mindestens)	99,9 %
Leistungsumfang	Betrieb, Wartung und Überwachung der Backup Plattform Dienste: <ul style="list-style-type: none"> • Backup VM • Backup von Files • Snapshots • Recover
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl VMs OpenStack • Backupkapazität in GB
Leistungsabgrenzung	Backup-Inhalte liegen in der Verantwortung des Kunden.
Zeitfenster für angekündigte Wartungsarbeiten	Mo-Fr 09:00 – 15:00 Uhr
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Backup-Planung • Troubleshooting Backup VM/BM-Systeme
Rahmenbedingungen	Es gelten die aktuell gültigen Lizenzbedingungen der Backupsoftware.
Mitwirkungspflicht des Kunden	Regelmäßige Backup Recover Tests
Lieferzeit	Best effort, in der Regel max. 3 Werktage