

Leistungsschein

ServiceID	SRV00077
Leistungsbereich	Managed Services
Servicename	Backup Veeam VMs&BM
Zusammenfassung	Backup virtueller Maschinen (VM) und Baremetal Servern
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	Backup <ul style="list-style-type: none"> • Bronze (10x5xNBD) • Silber (13x6xNBD) • Gold (24x7x4) Backup Restore (Wiederherstellen eines Backups): <ul style="list-style-type: none"> • *kein* (falls kein Support für Restore benötigt wird) • Bronze (10x5xNBD) • Silber (13x6xNBD) • Gold (24x7x4)
Jährliche Verfügbarkeit (mindestens)	99,8 %
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Backup VM bzw. Baremetal Server • Bereitstellung der Backup Lizenzen • Betrieb, Wartung und Überwachung der Backupplattform
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl VMs VMware/Hyper-V • Anzahl Baremetal Systeme • Backup-to-disk • Backup-Vorhaltezeit • Backupkapazität in GiB • Anzahl Backup-Jobs
Leistungsabgrenzung	Backupinhalte liegen in der Verantwortung des Kunden.
Zeitfenster für angekündigte Wartungsarbeiten	08:00-18:00 Montag-Freitag
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Backupplanung • Erstellen und konfigurieren von Backup-Jobs • Backup-to-disk-to-tape • Betrieb - Troubleshooting Backup VM/BM-Systeme
Rahmenbedingungen	Es gelten die aktuell gültigen Lizenzbedingungen der Backupsoftware.
Mitwirkungspflicht des Kunden	Bereitstellen der benötigten Informationen für die Backupplanung (z.B. Zugangsinformationen nach technischem Bedarf, etc.)
Lieferzeit	Best effort, in der Regel max. 3 Werktage