

Leistungsschein

ServiceID	SRV02003
Leistungsbereich	Colocation Services
Servicename	Cage DCRN I
Zusammenfassung	Bereitstellung und Vermietung eines dedizierten Rechenzentrumsbereichs im DCRN I
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	Standard (10x5x8) Premium (24x7x8)
Jährliche Verfügbarkeit	KPIs (Key Performance Indicators): <ul style="list-style-type: none"> • 99,98 % Verfügbarkeit der Stromversorgung des Racks. • 99,98 % mit einer Temperatur von 24°C +/- 4°C
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Abtrennung des Rechenzentrumsbereichs mit Gitterwänden und einer Zutrittsstür (Cage) • Bereitstellung einer mechanischen Schließeinheit für die Zutrittsstür • Es können Besprechungs- und Vorbereitungsräume genutzt werden, die der Auftragnehmer allen Auftraggebern im Rechenzentrum zur Verfügung stellt (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der vorherigen Absprache). • Einbauhilfen (z.B. Tischhubwagen) können nach Absprache und Verfügbarkeit genutzt werden.
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> • Rechenzentrumsfläche in m² • Reservierte Fläche in m²
Leistungsabgrenzung	Die Entsorgung insbesondere aber nicht beschränkt auf Transportverpackungen eigener eingebrachter Hardware etc. obliegt dem Kunden.
Qualitätsprüfung und Testzyklus	Regelmäßige Tests u.a. von <ul style="list-style-type: none"> • Stromversorgung, Einbruchmeldeanlage, Brandmelde-/Löschanlage, Black Building Test
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von IT-Racks nach Bedarf • Unterstützung bei der Entsorgung von Verpackungen • ISAE 3402 Type 2 Report • Ergänzende Datacenter Services (EDS)
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Die Traglast des Doppelbodens beträgt 800 kg/m². • Die Anbindung/Verkabelung der Racks erfolgt von oben, die Stromversorgung von unten.
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Meldung der zugangsberechtigten Personen und der meldeberechtigten Personen • Nicht genutzte Höheneinheiten im Rack müssen vom Auftraggeber mit Abdeckplatten verschlossen werden, diese werden durch den Auftragnehmer bereit gestellt.
Lieferzeit	Nach Absprache