

## Leistungsschein

<b>ServiceID</b>	<b>SRV02004</b>
<b>Leistungsbereich</b>	<b>Colocation Services</b>
<b>Servicename</b>	<b>Cage DCRN II</b>
Zusammenfassung	Bereitstellung und Vermietung eines dedizierten Rechenzentrumsbereichs im DCRN II
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard (10x5x8)</li> <li>• Premium (24x7x8)</li> </ul>
Jährliche Verfügbarkeit	KPIs (Key Performance Indicators): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 99,98 % Verfügbarkeit der Stromversorgung des Racks.</li> <li>• 99,98 % mit einer Temperatur von 25°C + 1/- 4°C</li> </ul>
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abtrennung des Rechenzentrumsbereichs mit Gitterwänden und einer Zutrittsstür (Cage)</li> <li>• Bereitstellung einer mechatronischen Schließeinheit für die Zutrittsstür</li> <li>• Es können Besprechungs- und Vorbereitungsräume genutzt werden, die der Auftragnehmer allen Auftraggebern im Rechenzentrum zur Verfügung stellt (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der vorherigen Absprache).</li> <li>• Einbauhilfen (z.B. Tischhubwagen) können nach Absprache und Verfügbarkeit genutzt werden</li> </ul>
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechenzentrumsfläche in m<sup>2</sup></li> <li>• Reservierte Fläche in m<sup>2</sup></li> </ul>
Leistungsabgrenzung	Die Entsorgung von, insbesondere aber nicht beschränkt auf, Transportverpackungen eigener eingebrachter Hardware etc. obliegt dem Kunden.
Qualitätsprüfung und Testzyklus	Regelmäßige Tests u.a. von <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stromversorgung, Einbruchmeldeanlage, Brandmelde-/Löschanlage, Black Building Test</li> </ul>
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung von IT-Racks nach Bedarf</li> <li>• Unterstützung bei der Entsorgung von Verpackungen</li> <li>• ISAE 3402 SOC 1, Type 2 Report</li> <li>• Ergänzende Datacenter Services (EDS)</li> </ul>
Rahmenbedingungen	Die Verkabelung und Anbindung der Racks erfolgt von oben (kein Doppelboden vorhanden).
Mitwirkungspflicht des Kunden	Meldung der zugangsberechtigten Personen und der meldeberechtigten Personen
Lieferzeit	Nach Absprache