

Leistungsschein

| | |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ServiceID | SRV01001 |
| Leistungsbereich | Connectivity Services |
| ServiceName | CloudConnect |
| Zusammenfassung | Direktverbindungen zu verschiedenen Cloud-Dienstleistern |
| Servicelevel gemäß SLA Dokumentation | Standard (10x5x8) Premium (24x7x8) |
| Jährliche Verfügbarkeit | 99,5 % |
| Leistungsumfang | <ul style="list-style-type: none"> • Über CloudConnect werden direkte Anbindungen zu Cloud-Anbietern realisiert. Die Liste der möglichen Cloud-Anbieter kann von der Gesellschaft nur teilweise beeinflusst werden. • Die technische Realisierung der Anbindung ist abhängig vom gewählten Cloud-Anbieter. • Installation eines Zugangssystems (Netzabschlussgerät) beim Kunden am jeweils vereinbarten Übergabepunkt • Abstimmung der digitalen Schnittstelle nach gewählter Bandbreite entsprechend dem Standard von PFALZKOM |
| Leistungsparameter | <ul style="list-style-type: none"> • Datenübertragungsgeschwindigkeit • Packet loss < 0,05 % (im Netz der Pfalzkom) |
| Optionale Leistungen | <ul style="list-style-type: none"> • Bandbreitenänderungen • Konzeptionelle Beraterleistungen • Routing |
| Rahmenbedingungen | <ul style="list-style-type: none"> • Übertragungsgeschwindigkeit und Latenz sind von gebuchter Bandbreite und Servicelevel des jeweiligen Cloud-Anbieters und deren Leistungsfähigkeit abhängig, worauf die Gesellschaft keinen Einfluss hat. • Bereich der maximalen Paketgröße (MTU) 1.500 – 9.000 Bytes • Veränderungen an Glasfaserkabeln und Netzabschlussgeräten sind untersagt, da Laserstrahlung gesundheitliche Schäden verursachen kann. • Die beauftragte Datenrate stellt einen Maximalwert dar, der Datendurchsatz hängt von der Paketgröße ab. • PFALZKOM behält sich vor, die Zugangsleitungen für den Anschluss ggf. von Dritten zu beziehen. |
| Mitwirkungspflicht des Kunden | <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung des Aufstellorts und der Energieversorgung • Der Kunde darf keine Veränderungen am Netzabschlussgerät vornehmen oder vornehmen lassen. |
| Lieferzeit | Best effort, Zeitrahmen entsprechend der Projektierung |