

Leistungsschein

ServiceID	SRV02005
Leistungsbereich	Colocation Services
Servicename	Ergänzende Datacenter Services (EDS)
Zusammenfassung	Dienstleistungen, die durch PFALZKOM Mitarbeitende vor Ort im Datacenter Rhein-Neckar erbracht werden.
Standardservicezeit	Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr, ausgenommen Feiertage in Rheinland-Pfalz
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Remote Hands (Wartungsservice) • Annahmeservice für Anlieferung & Lagerung • Begleiteter Zutritt
Leistungsparameter	Die Abrechnung erfolgt pro angefangene 30 Minuten Arbeitszeit.
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Nach Absprache können Serviceleistungen auch außerhalb der Standardservicezeit gegen Aufpreis angeboten werden (z.B. in der Nacht oder am Wochenende). • Installationsservice (z.B. Verkabelungsarbeiten, Rackaufbau, Einbau von Hardware) • Unterstützung externer Auditierung/Zertifizierung • Unterstützung bei der Entsorgung von Verpackungen
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonische Einweisung bzw. Begleitung des Einsatzes, falls nötig • Interne Dokumentation, soweit nötig • Für den begleiteten Zutritt: Anmeldung des Technikers durch meldeberechtigte Person
Lieferzeit	Je nach Leistungsumfang in der Regel innerhalb von 60 Minuten.