

Leistungsschein

ServiceID	SRV01003
Leistungsbereich	Connectivity Services
Servicename	FixedLine
Zusammenfassung	Punkt-zu-Punkt Standortfestverbindung
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	Standard (10x5x8) Premium (24x7x8)
Jährliche Verfügbarkeit	99,5 %
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen einer Standortfestverbindung an den beiden vereinbarten Übergabepunkten mit digitalen Schnittstellen und einer festgelegten, maximalen Übertragungsbandbreite • Installation eines Zugangssystems (Netzabschlussgerät) beim Kunden am jeweils vereinbarten Übergabepunkt • Abstimmung der digitalen Schnittstelle nach gewählter Bandbreite entsprechend dem Standard von PFALZKOM • VLAN-transparente Leitung
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> • Datenübertragungsgeschwindigkeit • Packet loss < 0,05 % (im Netz von PFALZKOM)
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Bandbreitenänderungen • Konzeptionelle Beraterleistungen (z.B. zum Netzaufbau, Anforderung an Latenz, etc.) • MACsec Transparenz (IEEE 802.1AE)
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Bereich der maximalen Paketgröße (MTU) 1.500 – 9.000 Bytes • Veränderungen an Glasfaserkabeln und Netzabschlussgeräten sind untersagt, da Laserstrahlung gesundheitliche Schäden verursachen kann. • Die beauftragte Datenrate stellt einen Maximalwert dar, der Datendurchsatz hängt von der Paketgröße ab.
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung des Aufstellorts und Energieversorgung • Der Kunde darf keine Veränderungen am Netzabschlussgerät vornehmen oder vornehmen lassen.
Lieferzeit	Best effort, Zeitrahmen entsprechend der Projektierung