

Leistungsschein

ServiceID	SRV01005
Leistungsbereich	Connectivity Services
Servicename	HighP Transit
Zusammenfassung	Symmetrischer Internetzugang mit verschiedenen Bandbreiten zur Übermittlung von IP-Paketen vom und zum Internet
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	Standard (10x5x8) Premium (24x7x8)
Jährliche Verfügbarkeit	99,5 %
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines symmetrischen Internetzugangs mit festgelegter Übertragungsbandbreite • Installation eines Zugangssystems (Netzabschlussgerät) beim Kunden am jeweils vereinbarten Übergabepunkt • Initiale Konfiguration und Integration des Zugangssystems in vorhandene Managementsysteme • Bereitstellung von Transfernetzen (ein IPv4/31 Subnetz mit einer (1) nutzbaren Adresse und ein IPv6/124 Subnetz)
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> • Datenübertragungsgeschwindigkeit • Packet loss < 0,1 % (im Netz von PFALZKOM)
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Bandbreitenänderungen • Gestellung und Management von BGP-fähiger Hardware • Bereitstellung weiterer IP-Adressen • Konzeptionelle Beraterleistungen (z.B. Netzaufbau, Anforderung an Latenz, etc.)
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Bereich der maximalen Paketgröße (MTU) 1.500 Bytes • Veränderungen an Glasfaserkabeln und Netzabschlussgeräten sind untersagt, da Laserstrahlung gesundheitliche Schäden verursachen kann. • Die beauftragte Datenrate stellt einen Maximalwert dar, der Datendurchsatz hängt von der Paketgröße ab. • PFALZKOM behält sich vor, die Zugangsleitungen für den Anschluss ggf. von Dritten zu beziehen.
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Der Kunde hat ein eigenes autonomes System (AS) z.B. der RIPE NCC sowie einen eigenen IPv4/IPv6 Adressraum. • Änderungen an den Netzen durch den Kunden sind vorab mit PFALZKOM abzustimmen (5 Werktage Vorlaufzeit). • Bereitstellung des staubfreien und trockenen Aufstellorts und der Energieversorgung • Der Kunde darf keine Veränderungen am Netzabschlussgerät vornehmen oder vornehmen lassen.
Lieferzeit	Best effort, Zeitrahmen entsprechend der Projektierung