

Leistungsschein

ServiceID	SRV00076
Leistungsbereich	Managed Services
Servicename	OpenStack VM
Zusammenfassung	Bereitstellung der Virtualisierungsplattform OpenStack
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Bronze (10x5xNBD)
Jährliche Verfügbarkeit (mindestens)	99,9 %
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines Pools an Arbeitsspeicher (RAM) und Prozessorleistung (vCPU) • Bereitstellung von Datenspeicher (Disk) • Kundenzugang zur Administrationsoberfläche (Dashboard) • Betrieb, Wartung und Überwachung der Virtualisierungsplattform • Bereitstellung von Standard Images • Snapshots
Leistungsparameter	vCPU-Typen: Standard vCPU-Anzahl: 1-48 vRAM 1-512 GB vDisk in GB <ul style="list-style-type: none"> • Block Storage • Object Storage vNetzwerkkarte
Leistungsabgrenzung	Keine Veränderungen oder Updates an den virtuellen Servermaschinen sowie der Anwendungen und Programmen des Kunden
Zeitfenster für angekündigte Wartungsarbeiten	Mittwoch 19:00 Uhr bis Donnerstag 3:00 Uhr
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeptionelle Beratung • Bereitstellung und Installation virtueller Maschinen • Bereitstellung von Microsoft SPLA Lizenzen • Neustart von virtuellen Maschinen • Monitoring der Kundenserver • Firewall • Backup
Rahmenbedingungen	Es gelten die aktuell gültigen Lizenzbedingungen der Virtualisierungsplattform und des verwendeten Betriebssystems für die VM.
Mitwirkungspflicht des Kunden	Meldung der verwendeten SPLA-Lizenzen
Lieferzeit	Best effort, in der Regel max. 3 Werkzeuge