

Leistungsschein

ServiceID	SRV02001
Leistungsbereich	Colocation Services
ServiceName	Rack DCRN I
Zusammenfassung	Bereitstellung und Vermietung eines IT-Racks im DCRN I
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Standard (10x5x8) • Premium (24x7x8)
Jährliche Verfügbarkeit	<p>KPIs (Key Performance Indicators):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 99,98 % Verfügbarkeit der Stromversorgung des Racks. • 99,98 % mit einer Temperatur von 24°C +/- 4°C
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines IT-Racks bzw. eines geteilten IT-Racks • Bereitstellung der Stromversorgung • Bereitstellung der Klimatisierung • Es kann ein Vorbereitungsraum genutzt werden, den der Auftragnehmer allen Auftraggebern im Rechenzentrum zur Verfügung stellt (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der vorherigen Absprache). • Einbauhilfen (z.B. Tischhubwagen) können nach Absprache und Verfügbarkeit genutzt werden.
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> • 19" IT – Rack von B/T: mind. 700 / mind. 1000 mm <ul style="list-style-type: none"> ○ 40 nutzbare Höheneinheiten ○ 2 Stromkreise mit mindestens je 3x8 Schukosteckdosen oder Kaltgeräte C13 Dosen ○ Leistungsaufnahme bis 9 kW • ½ 19" IT – Rack von B/T: 700/1000 mm <ul style="list-style-type: none"> ○ 19 nutzbare Höheneinheiten ○ 2 Stromkreise mit mindestens je 8 Schukosteckdosen oder Kaltgeräte C13 Dosen ○ Leistungsaufnahme bis 3 kW • Verkabelung zum Kopfschrank von PFALZKOM (wahlweise 6 x LC/SM OS2 duplex oder 6 x CAT 6a) • Mechanische Schließung
Leistungsabgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> • Die Entsorgung von, insbesondere aber nicht beschränkt auf, Transportverpackungen eigener eingebrachter Hardware etc. obliegt dem Kunden. • Bei der Beauftragung von mehreren Racks wird ein Rack standardmäßig mit dem Kopfschrank verbunden.
Qualitätsprüfung und Testzyklus	<p>Regelmäßige Tests u.a. von</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stromversorgung, Einbruchmeldeanlage, Brandmelde-/Löschanlage, Black Building Test
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Mechatronische Schließung mit Keycard • Höhere Leistungsaufnahme bis 3 kW für ½ 19" IT-Racks und 9 kW für ein IT-Rack • C19 Steckdosen • Unterstützung bei der Entsorgung von Verpackungen • Ergänzende Datacenter Services (EDS)
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Die Traglast des Doppelbodens beträgt 800 kg/m². • Die Anbindung/Verkabelung der Racks erfolgt von oben, die Stromversorgung von unten.
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Meldung der zugangsberechtigten Personen und der meldeberechtigten Personen • Mitteilung der benötigten Steckdosenvarianten • Nicht genutzte Höheneinheiten im Rack müssen vom Auftraggeber mit Abdeckplatten verschlossen werden, diese werden durch den Auftragnehmer bereit gestellt.
Lieferzeit	In der Regel max. 10 Werktage