

## Leistungsschein

<b>ServiceID</b>	<b>SRV00079</b>
<b>Leistungsbereich</b>	<b>Managed Services</b>
<b>ServiceName</b>	<b>Storage as a Service</b>
Zusammenfassung	Bereitstellung von Datenspeicher über eine zentrale, mandantenfähige Speicherplattform (der Speicher ist über eine Netzwerkanbindung zu erreichen)
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	Bronze (10x5xNBD) Silber (13x6xNBD) Gold (24x7x4)
Jährliche Verfügbarkeit (mindestens)	Alle single Storage Typen 99,5 % bis auf NAS mit 99,0 % Redundante Storage Typen 99,8 %
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung und Betrieb von Hardware und Software (Speichermedien) für das Storage (Speichersystem)</li> <li>• Administration des Speichersystems (Konfiguration, Fehlerbehebung und Überwachung des Betriebs): Standardmäßig werden folgende Protokolle/Technologien unterstützt: iSCSI, S3 und SMB. Hierfür gelten die RFC-Spezifikationen.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ RFC 1001, 1002</li> <li>○ iSCSI 3720, 3980, 4850, 5048</li> <li>○ S3 2616</li> </ul> </li> </ul>
Leistungsparameter	<p>Die Speichervarianten unterscheiden sich durch die technologische Ausprägung, dem Replikationsfaktor und der Leistungsfähigkeit. Es werden folgende Varianten angeboten. Die Abrechnung erfolgt pro angefangenem GB, wenn nicht anders definiert.</p> <p>SSD (Block), max. 5.000 IOPS / max. 10.000 IOPS          SSD (Block), metro (RZ-redundant, synchron), max. IOPS 5.000; 10.000          NVMe (Block), max. IOPS 25.000; 50.000; 100.000          NVMe (Block) metro (RZ-redundant, synchron), max. IOPS 25.000; 50.000; 100.000          HDD (NAS)          HDD (NAS), RZ-redundant, asynchron          S3-HDD (Object) EC-Area1 (DCRN I) pro TB          S3-HDD (Object) EC-Area2 (DCRN II) pro TB          S3-NVMe (Object) RF3-Area1 (DCRN I)          S3-NVMe (Object) RF3-Area2 (DCRN II)          Object-HDD-RF3-Area1 (DCRN I)          Object-HDD-RF3-Area2 (DCRN II)          Object-NVMe-RF3-Area2 (DCRN II)</p>
Leistungsabgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snapshots sind nicht enthalten</li> <li>• Sicherung, Archivierung oder Backups sind nicht enthalten</li> </ul>
Wartungsfenster	Mittwoch 22:00 Uhr bis Donnerstag 05:00 Uhr Samstag 22:00 Uhr bis Sonntag 05:00 Uhr
Mitwirkungspflicht des Kunden	Außerplanmäßige Speichererweiterungen von über 50 % sind vorab abzustimmen.
Lieferzeit	Best effort, in der Regel max. 3 Werktage