

Leistungsschein

ServiceID	SRV00075
Leistungsbereich	Managed Services
Servicename	VMware VM
Zusammenfassung	Bereitstellung Virtueller Maschinen über die Virtualisierungsplattform VMware
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Bronze (9x5xNBD) • Silber (13x6xNBD) • Gold (24x7x4)
Jährliche Verfügbarkeit	99,9 %
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung der VM • Betrieb, Wartung und Überwachung der Virtualisierungsplattform • Management Zugang
Leistungsparameter	vCPU-Typen: Standard/Performance vCPU-Kerne: 1-96/1-48 vRAM 1-512 GB vSCSI-Controller vDisk in GB Storage gemäß Leistungsschein Storage as a Service vNetzwerkkarte: VMXNET3, E1000E, E1000
Leistungsabgrenzung	Die Anbindung der VM an das Internet oder an das Netzwerk des Kunden ist nicht im Service enthalten.
Zeitfenster für angekündigte Wartungsarbeiten	Mittwoch 22:00 Uhr bis Donnerstag 05:00 Uhr Samstag 22:00 Uhr bis Sonntag 05:00 Uhr
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeptionelle Beratung • Bereitstellung von Softwarelizenzen ausgewählter Hersteller
Rahmenbedingungen	Es gelten die aktuell gültigen Lizenzbedingungen der für die Virtualisierungsplattform auf Basis von VMware vSphere und des verwendeten Betriebssystems in der VM.
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Festlegung von Boot Option und Betriebssystem • Bereitstellung von zum Betrieb benötigter technischer Daten (z.B. Netzwerkname, IP-Adresse) • u.U. Bereitstellung von Lizenzen
Lieferzeit	Best effort, in der Regel max. 3 Werktage