

Leistungsschein

ServiceID	SRV01008
Leistungsbereich	Connectivity Services
Servicename	VoIPLine
Zusammenfassung	IP/SIP-basierter Telefondienst im Next Generation Network (NGN)
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	Standard (10x5x8)
Jährliche Verfügbarkeit	98,5 %
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • VoIPLine-Anschluss im Rahmen technischer und betrieblicher Möglichkeiten • Basisanschluss (nicht durchwahlfähig) oder Trunk/Anlagenanschluss (durchwahlfähig) • Bereitstellung von Rufnummern oder Rufnummernportierung • Verschiedene Leistungsmerkmale wie Anrufweitschaltung, Fax-Unterstützung (G.711), Rufnummernübermittlung oder Rufnummernunterdrückung • Notruffunktion • Unterstützung von Faxgeräten der Klasse G3 • Keine Unterstützung von Call-by-Call oder Preselection
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der gleichzeitig möglichen Gespräche
Leistungsabgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindungen über Call-by-Call oder Preselection sind nicht möglich. • T.38 wird nicht unterstützt • Folgende Rufnummerngassen können nicht erreicht werden: 0900 / 118xx / 0181 • Der AOC (Gebührenimpuls) wird nicht unterstützt.
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Sperren bestimmter Ziele (auf schriftlichen Antrag) • Identifizierung bedrohender oder belästigender Anrufe • CLIP -no screening- (Übermittlung kundenindividueller Rufnummerninformation)
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsaussagen (z.B. Verfügbarkeit) gelten nur für Anschlüsse, die im Netz von PFALZKOM realisiert werden.
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Anschluss an NGN von PFALZKOM oder ein Internetanschluss eines anderen Providers (mit statischer IPv4-Adresse) • Kundentelefonanlage muss mindestens G.711 unterstützen
Lieferzeit	Basisanschluss: In der Regel innerhalb von 20 Werktagen Trunk/Anlagenanschluss: Best effort, Zeitrahmen entsprechend der Projektierung