

Leistungsschein

ServiceID	SRV01006
Leistungsbereich	Connectivity Services
Servicename	HighP
Zusammenfassung	Symmetrischer Internetzugang mit verschiedenen Bandbreiten zur Übermittlung von IP-Paketen vom und zum Internet
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	Standard (10x5x8) Premium (24x7x8)
Jährliche Verfügbarkeit	99,5 %
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung eines symmetrischen Internetzugangs mit festgelegter Übertragungsbandbreite Installation eines Zugangssystems (Netzabschlussgerät) beim Kunden am jeweils vereinbarten Übergabepunkt Initiale Konfiguration und Integration des Zugangssystems in vorhandene Managementsysteme Bereitstellung von zwei offiziell registrierten IP-Adressräumen (IPv4/29 und IPv6/48)
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> Datenübertragungsgeschwindigkeit Packet loss < 0,1 % (im Netz von PFALZKOM)
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> Bandbreitenänderungen (auch kurzfristig z.B. für Migrationen, Messen, etc.) Bereitstellung weiterer IP-Adressen Konzeptionelle Beraterleistungen (z.B. Netzaufbau, Anforderung an Latenz, etc.)
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> Bereich der maximalen Paketgröße (MTU) 1.500 Bytes Veränderungen an Glasfaserkabeln und Netzabschlussgeräten sind untersagt, da Laserstrahlung gesundheitliche Schäden verursachen kann. Die beauftragte Datenrate stellt einen Maximalwert dar, der Datendurchsatz hängt von der Paketgröße ab. PFALZKOM behält sich vor, die Zugangsleitungen für den Anschluss ggf. von Dritten zu beziehen.
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung des Aufstellorts und der Energieversorgung Der Kunde darf keine Veränderungen am Netzabschlussgerät vornehmen oder vornehmen lassen. Achtung: Bei optischen Netzabschlussgeräten bestehen gesundheitliche Gefahren durch Laserstrahlung.
Lieferzeit	Best effort, Zeitrahmen entsprechend der Projektierung