

Leistungsschein

ServiceID	SRV01006
Leistungsbereich	Connectivity Services
Servicename	HighP
Zusammenfassung	Symmetrischer Internetzugang mit verschiedenen Bandbreiten zur Übermittlung von IP-Paketen vom und zum Internet
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	Standard (10x5x8) Premium (24x7x8)
Jährliche Verfügbarkeit	99,5 %
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines symmetrischen Internetzugangs mit festgelegter Übertragungsbandbreite • Installation eines Zugangssystems (Netzabschlussgerät) beim Kunden am jeweils vereinbarten Übergabepunkt • Initiale Konfiguration und Integration des Zugangssystems in vorhandene Managementsysteme • Bereitstellung von zwei offiziell registrierten IP-Adressräumen (IPv4/29 und IPv6/48)
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> • Datenübertragungsgeschwindigkeit • Packet loss < 0,1 % (im Netz von PFALZKOM)
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Bandbreitenänderungen (auch kurzfristig z.B. für Migrationen, Messen, etc.) • Bereitstellung weiterer IP-Adressen • Konzeptionelle Beraterleistungen (z.B. Netzaufbau, Anforderung an Latenz, etc.)
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Bereich der maximalen Paketgröße (MTU) 1.500 Bytes • Veränderungen an Glasfaserkabeln und Netzabschlussgeräten sind untersagt, da Laserstrahlung gesundheitliche Schäden verursachen kann. • Die beauftragte Datenrate stellt einen Maximalwert dar, der Datendurchsatz hängt von der Paketgröße ab. • PFALZKOM behält sich vor, die Zugangsleitungen für den Anschluss ggf. von Dritten zu beziehen.
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung des Aufstellorts und der Energieversorgung • Der Kunde darf keine Veränderungen am Netzabschlussgerät vornehmen oder vornehmen lassen. • Achtung: Bei optischen Netzabschlussgeräten bestehen gesundheitliche Gefahren durch Laserstrahlung.
Lieferzeit	Best effort, Zeitrahmen entsprechend der Projektierung