

Leistungsschein

ServiceID	SRV02002
Leistungsbereich	Colocation Services
Servicename	Rack DCRN II
Zusammenfassung	Bereitstellung und Vermietung eines IT-Racks im DCRN II
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Standard (10x5x8) • Premium (24x7x8)
Jährliche Verfügbarkeit	KPIs (Key Performance Indicators): <ul style="list-style-type: none"> • 99,98 % Verfügbarkeit der Stromversorgung des Racks. • 99,98 % mit einer Temperatur von 25°C + 1/- 4°C
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines IT-Racks • Bereitstellung der Stromversorgung • Bereitstellung der Klimatisierung • Es kann ein Vorbereitungsraum genutzt werden, den der Auftragnehmer allen Auftraggebern im Rechenzentrum zur Verfügung stellt (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der vorherigen Absprache). • Einbauhilfen (z.B. Tischhubwagen) können nach Absprache und Verfügbarkeit genutzt werden.
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> • 19" IT – Rack von B/T: mind. 700 / mind.1000 mm <ul style="list-style-type: none"> ○ Mindestens 45 nutzbare Höheneinheiten ○ 2 Stromkreise mit mindestens 24 Kaltgeräte C13 Dosen ○ Leistungsaufnahme (nach Absprache bis zu 12 kW) • Verkabelung zum Kopfschrank von PFALZKOM (6 x LC/SM OS2 duplex) • Mechatronische Schließung
Leistungsabgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> • Die Entsorgung von, insbesondere aber nicht beschränkt auf, Transportverpackungen eigener eingebrachter Hardware etc. obliegt dem Kunden. • Bei der Beauftragung von mehreren Racks wird ein Rack standardmäßig mit dem Kopfschrank verbunden.
Qualitätsprüfung und Testzyklus	Regelmäßige Tests u.a. von <ul style="list-style-type: none"> • Stromversorgung, Einbruchmeldeanlage, Brandmelde-/Löschanlage, Black Building Test
Optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Besonders tiefes Rack (1200 mm) • Alternative Steckdosen, z.B. C19 Steckdosen • Erhöhung der Anschlussleistung auf Antrag und nach technischer Prüfung im Allgemeinen innerhalb 4 Wochen • Alternative Verkabelung zum Kopfschrank der Pfalzkom 6 x CAT 6a • ISAE 3402 SOC 1, Type 2 Report • Ergänzende Datacenter Services (EDS) • Für Cage Kunden kann nach Absprache eine „flexible area“ mit z.B. anderen Rackhöhen o.ä. aufgebaut werden.
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Die Verkabelung und Anbindung der Racks erfolgt von oben. • Keine Einschränkung der Bodenbelastbarkeit (kein Doppelboden).
Mitwirkungspflicht des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Mitteilung der benötigten Steckdosenvarianten • Meldung der zugangsberechtigten Personen und der meldeberechtigten Personen • Nicht genutzte Höheneinheiten im Rack müssen vom Auftraggeber mit Abdeckplatten verschlossen werden, diese werden durch den Auftragnehmer bereit gestellt.
Lieferzeit	In der Regel 10 Werktage