

Leistungsschein

| | |
|---|---|
| ServiceID | SRV02001 |
| Leistungsbereich | Colocation Services |
| Servicename | Rack DCRN I |
| Zusammenfassung | Bereitstellung und Vermietung eines IT-Racks im DCRN I |
| Servicelevel gemäß SLA Dokumentation | <ul style="list-style-type: none"> Standard (10x5x8) Premium (24x7x8) |
| Jährliche Verfügbarkeit | <p>KPIs (Key Performance Indicators):</p> <ul style="list-style-type: none"> 99,98 % Verfügbarkeit der Stromversorgung des Racks. 99,98 % mit einer Temperatur von 24°C +/- 4°C |
| Leistungsumfang | <ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung eines IT-Racks bzw. eines geteilten IT-Racks Bereitstellung der Stromversorgung Bereitstellung der Klimatisierung Es kann ein Vorbereitungsraum genutzt werden, den der Auftragnehmer allen Auftraggebern im Rechenzentrum zur Verfügung stellt (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der vorherigen Absprache). Einbauhilfen (z.B. Tischhubwagen) können nach Absprache und Verfügbarkeit genutzt werden. |
| Leistungsparameter | <ul style="list-style-type: none"> 19" IT – Rack von B/T: mind. 700 / mind. 1000 mm <ul style="list-style-type: none"> 40 nutzbare Höheneinheiten 2 Stromkreise mit mindestens je 3x8 Schukosteckdosen oder Kaltgeräte C13 Dosen Leistungsaufnahme bis 9 kW ½ 19" IT – Rack von B/T: 700/1000 mm <ul style="list-style-type: none"> 19 nutzbare Höheneinheiten 2 Stromkreise mit mindestens je 8 Schukosteckdosen oder Kaltgeräte C13 Dosen Leistungsaufnahme bis 3 kW Verkabelung zum Kopfschrank von PFALZKOM (wahlweise 6 x LC/SM OS2 duplex oder 6 x CAT 6a) Mechanische Schließung |
| Leistungsabgrenzung | <ul style="list-style-type: none"> Die Entsorgung von, insbesondere aber nicht beschränkt auf, Transportverpackungen eigener eingebrachter Hardware etc. obliegt dem Kunden. Bei der Beauftragung von mehreren Racks wird ein Rack standardmäßig mit dem Kopfschrank verbunden. |
| Qualitätsprüfung und Testzyklus | <p>Regelmäßige Tests u.a. von</p> <ul style="list-style-type: none"> Stromversorgung, Einbruchmeldeanlage, Brandmelde-/Löschanlage, Black Building Test |
| Optionale Leistungen | <ul style="list-style-type: none"> Mechatronische Schließung mit Keycard Höhere Leistungsaufnahme bis 3 kW für ½ 19" IT-Racks und 9 kW für ein IT-Rack C19 Steckdosen ISAE 3402 SOC 1, Type 2 Report Ergänzende Datacenter Services (EDS) |
| Rahmenbedingungen | <ul style="list-style-type: none"> Die Traglast des Doppelbodens beträgt 800 kg/m². Die Anbindung/Verkabelung der Racks erfolgt von oben, die Stromversorgung von unten. |
| Mitwirkungspflicht des Kunden | <ul style="list-style-type: none"> Meldung der zugangsberechtigten Personen und der meldeberechtigten Personen Mitteilung der benötigten Steckdosenvarianten Nicht genutzte Höheneinheiten im Rack müssen vom Auftraggeber mit Abdeckplatten verschlossen werden, diese werden durch den Auftragnehmer bereit gestellt. |
| Lieferzeit | In der Regel max. 10 Werkstage |