

## Leistungsschein

<b>ServiceID</b>	<b>SRV02001</b>
<b>Leistungsbereich</b>	<b>Colocation Services</b>
<b>Servicename</b>	<b>Rack DCRN I</b>
<b>Zusammenfassung</b>	Bereitstellung und Vermietung eines IT-Racks im DCRN I
<b>Servicelevel gemäß SLA Dokumentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard (10x5x8)</li> <li>• Premium (24x7x8)</li> </ul>
<b>Jährliche Verfügbarkeit</b>	KPIs (Key Performance Indicators): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 99,98 % Verfügbarkeit der Stromversorgung des Racks.</li> <li>• 99,98 % mit einer Temperatur von 24°C +/- 4°C</li> </ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung eines IT-Racks bzw. eines geteilten IT-Racks</li> <li>• Bereitstellung der Stromversorgung</li> <li>• Bereitstellung der Klimatisierung</li> <li>• Es kann ein Vorbereitungsraum genutzt werden, den der Auftragnehmer allen Auftraggebern im Rechenzentrum zur Verfügung stellt (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der vorherigen Absprache).</li> <li>• Einbauhilfen (z.B. Tischhubwagen) können nach Absprache und Verfügbarkeit genutzt werden.</li> </ul>
<b>Leistungsparameter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19" IT – Rack von B/T: mind. 700 / mind. 1000 mm <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 40 nutzbare Höheneinheiten</li> <li>○ 2 Stromkreise mit mindestens je 3x8 Schukosteckdosen oder Kaltgeräte C13 Dosen</li> <li>○ Leistungsaufnahme bis 9 kW</li> </ul> </li> <li>• ½ 19" IT – Rack von B/T: 700/1000 mm <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 19 nutzbare Höheneinheiten</li> <li>○ 2 Stromkreise mit mindestens je 8 Schukosteckdosen oder Kaltgeräte C13 Dosen</li> <li>○ Leistungsaufnahme bis 3 kW</li> </ul> </li> <li>• Verkabelung zum Kopfschrank von PFALZKOM (wahlweise 6 x LC/SM OS2 duplex oder 6 x CAT 6a)</li> <li>• Mechanische Schließung</li> </ul>
<b>Leistungsabgrenzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Entsorgung von, insbesondere aber nicht beschränkt auf, Transportverpackungen eigener eingebrachter Hardware etc. obliegt dem Kunden.</li> <li>• Bei der Beauftragung von mehreren Racks wird ein Rack standardmäßig mit dem Kopfschrank verbunden.</li> </ul>
<b>Qualitätsprüfung und Testzyklus</b>	Regelmäßige Tests u.a. von <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stromversorgung, Einbruchmeldeanlage, Brandmelde-/Löschanlage, Black Building Test</li> </ul>
<b>Optionale Leistungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechatronische Schließung mit Keycard</li> <li>• Höhere Leistungsaufnahme bis 3 kW für ½ 19" IT-Racks und 9 kW für ein IT-Rack</li> <li>• C19 Steckdosen</li> <li>• ISAE 3402 SOC 1, Type 2 Report</li> <li>• Ergänzende Datacenter Services (EDS)</li> </ul>
<b>Rahmenbedingungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Traglast des Doppelbodens beträgt 800 kg/m².</li> <li>• Die Anbindung/Verkabelung der Racks erfolgt von oben, die Stromversorgung von unten.</li> </ul>
<b>Mitwirkungspflicht des Kunden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meldung der zugangsberechtigten Personen und der meldeberechtigten Personen</li> <li>• Mitteilung der benötigten Steckdosenvarianten</li> <li>• Nicht genutzte Höheneinheiten im Rack müssen vom Auftraggeber mit Abdeckplatten verschlossen werden, diese werden durch den Auftragnehmer bereit gestellt.</li> </ul>
<b>Lieferzeit</b>	In der Regel max. 10 Werktage