

Projektsteckbrief BITO Lagertechnik

Erfolgreiche Migration der IT-Infrastruktur zu PFALZKOM - Steigerung von Performance und Ausfallsicherheit



Wie die Zusammenarbeit begann

BITO beschäftigt rund 1300 Mitarbeitende weltweit (davon circa 800 in Deutschland) und produziert in den drei Produktionsstandorten Meisenheim, Lauterecken sowie in Polen Lagersysteme in unterschiedlichen Größen und Varianten (Regalsysteme aus Metall, Palettenregale, Behältersysteme aus Kunststoff), welche weltweit vermarktet, geliefert und auf Wunsch auch montiert werden.

Die deutschen Produktionsstandorte sind ländlich gelegen und die Verfügbarkeit von schnellen Internetanbindungen war daher in den letzten Jahren teils eingeschränkt. Ein erster Kontakt zwischen BITO und PFALZKOM kam bereits vor einigen Jahren zustande, als BITO auf der Suche nach einer professionellen, hochwertigen sowie redundanten Anbindungen war. Nach Beauftragung und Umsetzung konnte sich BITO bereits von der Zuverlässigkeit der Dienste von PFALZKOM überzeugen.

Die Digitalisierung von Produkten und Prozessen schreitet voran und BITO-Produkte werden bereits heute in viele digitale Unternehmensprozesse eingebunden. Aktive Netzwerkkomponenten wie Router, Repeater, Hubs und Beacons verarbeiten und verstärken Signale, passive Netzwerkkomponenten wie Steckverbindungen, Kabel und Anschlussbuchsen stellen die zuverlässige Kommunikation sicher. BITO hat verschiedene Gesamtpakete im Portfolio, die die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen schnell, effektiv und kostengünstig unterstützen. Die zunehmende Digitalisierung der Produktion sowie der Unternehmensabläufe führt zu damit verbundenen wachsenden Anforderungen an Bandbreite, Ausfallsicherheit und Leistungsfähigkeit der eigenen IT-Umgebung.

Viele Veränderungen am IT-Markt

Insbesondere im disruptiven IT-Umfeld hat sich in den letzten Jahren vieles verändert. Globale Player stellen mit Fusionen, neuen Lizenzmodellen und hohen Lizenzpreisen viele Kunden sowie IT-Serviceprovider vor große Herausforderungen. Diese Entwicklungen – oftmals kurzfristig und herausfordernd – bieten Chancen, sich neu zu orientieren und den Fokus auf die strategische Zusammenarbeit mit dem passenden IT-Dienstleister zu legen.

Im gemeinsamen Austausch mit PFALZKOM konnten die aktuellen Herausforderungen besprochen und individuelle Lösungsansätze, durch die Verzahnung der Bereiche Rechenzentren, Netz & Anbindung sowie Managed Services, skizziert werden; alles überzeugende Argumente für eine Festigung der Zusammenarbeit.

„Die Zusammenarbeit mit PFALZKOM hat unsere Erwartungen in jeder Hinsicht übertroffen. Besonders beeindruckt haben uns die enorme Reaktionsgeschwindigkeit und die Flexibilität, mit der das Team auf unsere individuellen technischen Anforderungen und den engen Zeitplan eingegangen ist. Wir haben hier ein fachliches Know-how erlebt, das wir in dieser Form bisher nicht kannten. Mit der neuen Infrastruktur profitieren wir nun von einer Stabilität im Betrieb und einer Performance, durch die wir unsere IT-Systeme für die Zukunft sicher aufgehoben wissen“, fasst Denis Klaar, Leiter IT & Prozessmanagement zusammen.

BITO

Punktgenaue Beratung auf Augenhöhe

In den nachfolgenden Beratungsterminen konnten die individuellen, technischen Anforderungen im Detail aufgenommen und passende Lösungen auf Augenhöhe diskutiert werden. Daraus ergab sich dann eine gemeinsame Zielplanung. Diese umfasste unter anderem die Entscheidung, zukünftig eine dedizierte Virtualisierungsumgebung zu nutzen. Auf Basis professioneller Empfehlungen sowie der ausformulierten Zielsetzung einigten sich BITO und PFALZKOM auf die entsprechenden Leistungsklassen der Storage-Systeme, passende Backupstrategien, sowie ein 24/7 Gold-Service-Level. Dabei wurden alle Dienste anhand praktischer Erfahrungswerte festgelegt. Ebenso lag der Fokus auch auf dem zunehmend wichtiger werdenden Thema der Cybersicherheit sowie weitreichender Sicherheitsaspekte (bspw. Anpassungen an der Firewall). All diese Maßnahmen konnten konzeptionell in die Gesamtstrategie integriert werden.

Das Angebotskonzept umfasste schließlich nicht eine Aneinanderreihung von Hardwarelösungen, sondern ein aufeinander abgestimmtes Gesamtpaket, bestehend aus:

- Einem Redundanzkonzept für die Anbindung der Unternehmensstandorte mit professionellen Glasfaser-Business-Lösungen und sehr hoher Ausfallsicherheit
- Einem Leistungspaket mit dem Betrieb verschiedener Managed Services zur Bereitstellung der IT-Umgebung
- Der Unterbringung wesentlicher IT-Komponenten in mehrfach zertifizierten PFALZKOM-Rechenzentren

Resultate, die sich sehen lassen können

Nach Beauftragung musste das PFALZKOM-Team unter Beweis stellen, dass der erteilte Vertrauensvorschuss für die Umsetzung die richtige Entscheidung war. Das Zeitfenster für den Wechsel der IT-Umgebung war - in diesem Fall - aufgrund kurzfristig endender Verträge, relativ knapp bemessen, und eine Verschiebung um ein Jahr sollte nach Möglichkeit vermieden werden.

Durch die langjährige Erfahrung bei der Implementierung vergleichbarer Kundenumgebungen und einem sehr gut organisierten Projektleitungsteam konnte der strikte Zeitplan trotz zusätzlich notwendigen Änderungsmaßnahmen eingehalten werden. BITO sieht sich nach der erfolgreichen Umsetzung durch deutlich erhöhte Performance und Ausfallsicherheit bestätigt. Hierdurch ist das Unternehmen nun bestens gewappnet für die Zukunft; und freut sich auf die weitere, partnerschaftliche Zusammenarbeit mit PFALZKOM.

"Von Anfang an fühlten wir uns bei PFALZKOM sehr gut aufgehoben. Die Gespräche fanden immer auf Augenhöhe statt. Trotz des knapp bemessenen Zeitplans konnten alle Anforderungen detailliert konzipiert und umgesetzt werden", ergänzt Stefan Ellrich, Teamleiter IT.



Genutzte Leistungen

- Managed Cloud Services im Datacenter Rhein-Neckar-Campus
- Redundante Standortvernetzung und Professional Internet Services
- Virtualisierte Server und Managed Firewall
- Backupinfrastruktur