

Leistungsschein

ServiceID	SRV00076
Leistungsbereich	Managed Services
Servicename	OpenStack VM
Zusammenfassung	Bereitstellung der Virtualisierungsplattform OpenStack
Servicelevel gemäß SLA Dokumentation	• Bronze (10x5xNBD)
Jährliche Verfügbarkeit (mindestens)	99,9 %
Leistungsumfang	• Bereitstellung eines Pools an Arbeitsspeicher (RAM) und Prozessorleistung (vCPU) • Bereitstellung von Datenspeicher (Disk) • Kundenzugang zur Administrationsoberfläche (Dashboard) • Betrieb, Wartung und Überwachung der Virtualisierungsplattform • Bereitstellung von Standard Images • Snapshots
Leistungsparameter	• vCPU-Typen: Standard • vCPU-Anzahl: 1-48 • vRAM 1-512 GB • vDisk in GB ○ Block Storage ○ Object Storage • vNetzwerkkarte • GPU (dediziert, 48 GB vRAM)
Leistungsabgrenzung	Keine Veränderungen oder Updates an den virtuellen Servermaschinen sowie der Anwendungen und Programmen des Kunden
Zeitfenster für angekündigte Wartungsarbeiten	Mittwoch 19:00 Uhr bis Donnerstag 3:00 Uhr
Optionale Leistungen	• Konzeptionelle Beratung • Bereitstellung und Installation virtueller Maschinen • Bereitstellung von Microsoft SPLA Lizenzen • Neustart von virtuellen Maschinen • Monitoring der Kundenserver • Firewall • Backup
Rahmenbedingungen	• Es gelten die aktuell gültigen Lizenzbedingungen der Virtualisierungsplattform und des verwendeten Betriebssystems für die VM. • GPU vorbehaltlich der Verfügbarkeit
Mitwirkungspflicht des Kunden	Meldung der verwendeten SPLA-Lizenzen
Lieferzeit	Best effort, in der Regel max. 3 Werktage