



Projektsteckbrief DATIS IT-Services

DATIS IT-Services vertraut auf Rechenzentrums- sowie Netzwerkexpertise von PFALZKOM und betreibt so Unternehmens-IT sowie Kundenumgebungen ausfallsicher

Start der Zusammenarbeit

Um sowohl Hochverfügbarkeit als auch Ausfallsicherheit der eigenen Infrastruktur zu gewährleisten, hat sich DATIS IT-Services für einen zweiten Rechenzentrums-Standort entschieden. Ursprünglich stand die Überlegung im Raum, die eigenen räumlichen Ressourcen um einen zweiten Brandabschnitt zu erweitern. Um die Anforderungen des Kundenstamms zu erfüllen und sämtliche, aktuelle Standards einzuhalten, wären jedoch umfangreiche und kostenintensive Investitionen notwendig gewesen. Deshalb wurde parallel der Umzug in ein externes Rechenzentrum geprüft, wodurch sich wesentlich Vorteile bei Zeit- sowie Kostenaufwand herauskristallisierten.

Das erste Treffen im PFALZKOM Datacenter Rhein-Neckar I begann mit einer ausführlichen Besichtigung der Lokalitäten und einem offenen Austausch über eine mögliche, zukünftige Zusammenarbeit.

Fokus auf das Wesentliche – der zweite große Schritt

Zu Beginn des Vorhabens wurden die Kosten für die Ertüchtigung des eigenen Rechenzentrums zusammengetragen und bereits hier auf die Expertise von PFALZKOM zurückgegriffen. Parallel wurden für einen Zeitraum von zehn Jahren alternative Anbieter in der Region angefragt sowie auf Herz und Nieren geprüft. Nachdem aufgrund steigender Anforderungen bzw. Investitionsbedarfe die Entscheidung gegen die weitere Nutzung des eigenen Rechenzentrums gefallen war, hat sich DATIS IT-Services für die erweiterte Nutzung der Kapazitäten im Datacenter Rhein-Neckar I von PFALZKOM entschieden.

Der Rechenzentrums-Standort und das Team vor Ort waren bereits aufgrund der bisherigen Zusammenarbeit etabliert, wodurch die Entscheidung nochmals erleichtert wurde. Viele Vorteile blieben so weiterhin bestehen: Bekannte Wege, Remote-Hands-Leistungen bei Bedarf, technischer Support sowie ein stark reduzierter Ressourcenbedarf auf Kundenseite. Schlussendlich ergänzte auch die perfekte Netzwerkanbindung, die insbesondere durch Ihre Flexibilität überzeugt, das Gesamtpaket. So sind beispielsweise auch dedizierte Verbindungen für die Endkunden von DATIS IT-Services möglich.

„DATIS IT-Services hat sich vor mehr als fünf Jahren für das Datacenter Rhein-Neckar I von PFALZKOM entschieden, um Unternehmens-IT und die IT-Umgebungen namhafter Kunden zu betreiben. Im letzten Jahr folgte die Entscheidung, das eigene Rechenzentrum aufzugeben und im Zuge einer Erweiterung des Cages, nahezu komplett ins DCRN I zu ziehen“, fasst Maximilian Münch, Geschäftsführer der DATIS IT-Services zusammen.

Bestmöglich ausgelastet und unterstützt

Nach Zuschlagserteilung begann PFALZKOM schnell und professionell mit den ersten Schritten. Alle Anpassungen erfolgten nach Rücksprache mit dem Kunden und im regelmäßigen Austausch. Auch die angebotene Flexibilität in Bezug auf die Vertragserweiterungen war ein wichtiges Detail innerhalb der Gespräche. Folgende Leistungen fallen darunter:

DATIS

- Erweiterung des Cages um acht weitere Racks auf insgesamt 22 Racks
- Erweiterung der Anschlussleistung auf 125kW in zwei Stufen
- Weitere Trennung bei den Verbindungen per Glasfaser

Damit sich DATIS IT-Services vollkommen auf den Umzug Ihrer IT-Systeme konzentrieren konnte, übernahm PFALZKOM nach spezifischen Kundenvorgaben die Verkabelung der Racks untereinander – ganz flexibel im Sinne des Kunden.

Wie Lösung und Zusammenarbeit nur Vorteile mit sich bringen

Als neuer Partner in Sachen Rechenzentrum sind DATIS IT-Services und PFALZKOM fest miteinander verankert. Entscheidungsgrundlage war hier die perfekte Mischung aus Konnektivität, voller Performance und Flexibilität. Die Vernetzung wird dabei stets von PFALZKOM selbst bereitgestellt und kann situativ sowie auf Kundenwunsch hin individuell angepasst bzw. gestaltet werden – insbesondere durch einen parallelen Auf- und Ausbau der Anbindung. Hierdurch sind auch kurzfristig Endkundenanschlüsse umsetzbar, wobei Anpassungen am Netzwerk von DATIS IT-Services obsolet bleiben.

Andreas Jackstadt, Leiter Managed Services ergänzt abschließend: „Eine hochverfügbare Standortvernetzung ist für uns und unsere IT-Services für unsere Kunden ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Von KMU bis Enterprise bietet uns PFALZKOM zuverlässige Lösungen wie Glasfaser oder Cloud-Anbindung aus einer Hand.“

Mittlerweile hat DATIS IT-Services auch ein erstes Rack im Datacenter Rhein-Neckar II platziert und sich die Option für weitreichende Kapazitäten gesichert, um auch zukünftigen Kundenanfragen gerecht werden zu können.



Genutzte Leistungen

- Cage mit 22 Racks im Datacenter Rhein-Neckar I
- Rack im Datacenter Rhein-Neckar II
- Redundante Standortvernetzung
- Professional Internet