

Leistungsschein

ServiceID	SRV01009
Leistungsbereich	Connectivity Services
Servicename	DDoS Schutz
Zusammenfassung	Abwehr von netzwerkbasierenden, volumetrischen DDoS-Angriffen zum Schutz der Infrastruktur und zur Sicherstellung der grundlegenden Dienstverfügbarkeit.
Servicelevel	• Standard (10x5) • Premium (24x7)
Jährliche Verfügbarkeit	99,5 %
Leistungsumfang	• DDoS-Schutz vor Angriffen bis zur vereinbarten Abwehrbandbreite ohne Stopp bei Überschreitung • Monitoring des Netzwerkverkehrs auf volumetrische DDoS-Angriffe • Umleiten und Bereinigen des Netzwerkverkehrs im Falle eines DDoS-Angriffs über ein Scrubbing Center • Schutz für die Netzwerk- und Transportebene (Layer 3/4) (z.B. SYN/ACK/RST-Flood, ICMP-Flood, UDP-Fragmentation, UDP-Amplification via DNS, NTP oder LDAP) • IPv4 und IPv6
Leistungsparameter	• Schutz der vereinbarten Bandbreite des Internetanschlusses (HighP)
Leistungsabgrenzung	• Zugesicherte Abwehrbandbreite gegen Angriffe: 100 Gbps • Kapazität der geteilten Abwehrbandbreite: 10.000 Gbps
Optionale Leistungen	• Spezifische Anpassung der Trafficschwellwerte • Layer 7 DDoS Schutz • Abwehr Report • Vorbehaltlich einer technischen Vorprüfung und Anforderungsabklärung: Schutz eines HighP Transit Anschlusses
Rahmenbedingungen	• Die erfolgreiche Abwehr jeder DDoS-Attacke wird nicht garantiert.
Mitwirkungspflicht des Kunden	• Erklärung zu regulatorischen Anforderungen und Vorgaben • Übermittlung technischer Informationen (z.B. IP-Adressen)
Lieferzeit	In der Regel 10 Werktage